

## Anvisningar för Kvalitet i hemtjänst

### Måtten/nyckeltalen

Det första måttet, personalkontinuitet, redovisas som två mått, både som medelvärde och median. Detta mått förutsätter en mätning av antalet personer som utför tjänster i hemmet hos den äldre. De övriga 19 måtten hämtas enkelt från de lokala riktlinjerna som kommunen har. I flera fall är valmöjligheten den centrala frågan och i andra fall är det omfattning och periodicitet.

De kommuner som medverkar i Jämförelseprojektet och Kommunens kvalitet i korthet har värden på flera av de mått som nu efterfrågas. Har kommunen tagit fram måtten under våren 2009 kan dessa resultat läggas in med aktuell uppdatering. Lägg gärna in resultat även för tidigare år.

Hjälpfiler för att ta fram de olika måtten finns i **Beräkningsstödet**. För hemtjänsten finns ett beräkningsstöd för Personalkontinuitet (mått 1-2) och ett för Omsorgs- och servicenivåer (mått 3-21)

### Begränsningar

Mätningen utgår från de normala riktlinjerna för hemtjänsten i kommunen och därmed blir ”normalfallet” riktmärket i bedömningen. Det finns givetvis undantag men det är inte dessa som är i fokus nu.

### Verksamheter i enskild regi

Kommunen har ansvar för finansiering och tilldelning av hemtjänst efter biståndsbedömning och beslut enligt socialtjänstlagen. Det innebär även att kommunerna anger mål och riktlinjer för kvalitet för verksamheten och sluter avtal med vårdgivare.

Verksamheter i enskild regi bör därför ingå i kommunens samlade resultat för hemtjänsten.

### Gör så här mått 1 och 2 – Personalkontinuitet

1. Använd filen för beräkningsstöd
2. Fastställ vilka två veckor mätningen ska genomföras.
3. Identifiera de personer, 65 år eller äldre, som är beviljade daglig hemtjänst med två eller flera insatser 7 dagar/vecka
4. Mätningen avser klockan 0700-22.00, eller till den tid då nattpatrullen avlöser
5. Mätperioden är 14 dagar, inklusive helger.
6. Mätningen görs hos respektive hemtjänsttagare. (Förslag på blankett för mätningen finns att hämta i beräkningsstödet.) Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.
7. Är antalet äldre med två eller flera insatser 7 dagar i veckan stort, 150 personer eller flera, kan ett slumpmässigt urval göras, exempelvis varannan person i alfabetisk ordning. Ingen kommun oavsett antal hemtjänsttagare behöver göra ett större urval än 150 personer.

Resultaten per hemtjänsttagare förs sedan in i **beräkningsstödet**. Medelvärde och median hämtas från de gröna automatiskt beräknade fälten. Dessa två värden läggs in som de två första måtten i Direktinmatningsfunktionen i KDB, Kommundatabasen som **Nytt värde**.

### **Gör så här mått 3-21 – Omsorgs- och servicenivåer**

1. Svaren/uppgifterna från nedanstående mått samlas från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som kommunen har. Projektledaren/uppgiftsinsamlaren fyller i svaren direkt i beräkningsstödet
2. Gå till Beräkningsstödet och till **Välj svar** i kolumn B
3. Välj svar genom att markera önskat svar av de föreslagna svaren.
4. Det är de kodade resultaten från den gröna kolumnen som läggs in i Direktinmatningsfunktionen i KDB, Kommundatabasen som **Nytt värde**.
5. Skriv ut tabellen för att underlätta inmatningen av kodade värden.

Tänk på att lägga in värdet under rätt år, 2009 om undersökningen genomförs i år. Om vissa uppgifter gäller ett annat år, byt år och lägg in de i värden som gäller för detta år.

Lathund för publicering i kommundatabasens direktinmatningsfunktion hittar du längst ned i detta dokument.

## Tabell på mått och definitioner för Hemtjänsten

Kortnamn	Definition
Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	Medelvärde, antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstinsatser varje dag. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, median	Medianvärde, antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstinsatser varje dag. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal rum hemtjänsten erbjuder att städa (>Två r.o.k.=3/ Två r.o.k.=2/ Ett r.o.k.=1/ Ingår inte=0)	Antal rum hemtjänsten erbjuder att städa. 3=Mer än två rum och kök, 2=Två rum och kök, 1=Ett rum och kök, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal tillfällen per månad hemtjänsten ger ledsagarservice (>En gång=3/ En gång=2/ <En gång=1 / Ingår inte=0)	Antal tillfällen per månad hemtjänsten ger ledsagarservice. 3=Mer än en gång per månad, 2=En gång per månad, 1=Mindre än en gång per månad, 0=Ledsagarservice ingår inte i hemtjänstens utbud. Ledsagarservice innebär hjälp/stöd till läkare, teaterbesök eller annan aktivitet. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger dagligvaruinköp (>En gång=3/ En gång=2/ <En gång=1/ Ingår inte=0)	Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger dagligvaruinköp 3=Mer än en gång per vecka, 2=En gång per vecka, 1=Mindre än en gång per vecka, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger promenader (>En gång=3/ En gång=2/ <En gång=1/ Ingår inte=0)	Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger promenader. 3=Mer än en gång per vecka, 2=En gång per vecka, 1=Mindre än en gång per vecka, 0=Tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten kan erbjuda enklare matlagning i den äldres bostad (Efter önskemål=2/ 1-3ggr=1/ <1 gång eller inte alls=0)	Antal tillfällen per vecka hemtjänsten kan erbjuda enklare matlagning i den äldres bostad. 2=Efter önskemål, 1=1-3 gånger/vecka, 0=Erbjuds ej eller vid färre tillfällen än en gång per vecka. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Antal tillfällen per år hemtjänsten ger fönsterputs (>En gång=2/ En gång=1/ Ingår inte=0)	Antal tillfällen per år hemtjänsten ger fönsterputs. 2=Mer än en gång per år, 1=En gång per år, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd demensverksamhet (Vardag+helg=2/ Vardag=1/ Ingår inte=0)	Erbjuder hemtjänsten biståndsbedömd demensverksamhet på vardagar? 2=vardag och helg, 1=vardag, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd social dagverksamhet (Vardag+helg=2/ Vardag=1/ Ingår inte=0)	Erbjuder hemtjänsten biståndsbedömd social dagverksamhet på vardagar? 2=vardag och helg, 1=vardag, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder den äldre möjlighet att följa med vid dagligvaruinköp (Ja=1/ Nej=0)	Erbjuder hemtjänsten den äldre möjlighet att följa med vid dagligvaruinköp? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder leverans av lagad mat såsom fryst, kall eller varm mat i hemmet (Ja=2/ Någon=1/ Ingen=0)	Lagad mat såsom fryst, kall eller varm mat levereras i hemmet? 2=ja, flera, 1=ja, av något slag, 0=nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersöknings i kommunen
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien (Ja=1/ Nej=0)	Erbjuder hemtjänsten möjligheten att välja man/kvinna för personlig hygien? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja personal som talar hemtjänsttagarens språk (Ja=1/ Nej=0)	Erbjuder hemtjänsten möjligheten att välja personal som talar hemtjänsttagarens språk? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen

Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja tid för insats (Ja=1/ Nej=0)	Erbjuder hemtjänsten möjligheten att välja tid för insats? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder möjlighet till dusch mer än en gång per vecka (Ja=1/ Nej=0)	Erbjuder hemtjänsten möjlighet till dusch mer än en gång per vecka? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänsten erbjuder service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst (Ja=2/ Någon=1/ Ingen=0)	Utför hemtjänsten utökad service nödvändig för att sköta den äldres hem, som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst? 2=ja, flera, 1=ja, av något slag, 0=nej. Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänstens städningsfrekvens (En gång i veckan=3/ Varannan vecka=2/ Var tredje vecka=1/ Ingår inte=0)	Hur ofta ger hemtjänsten städning? 3=En gång i veckan, 2=Varannan vecka, 1=Var tredje vecka, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Hemtjänstens tvättfrekvens (En gång i veckan=3/ Varannan vecka=2/ Var tredje vecka eller mer sällan=1/ Ingår inte=0)	Hur ofta erbjuder hemtjänsten tvätt? 3=En gång per vecka, 2=Varannan vecka, 1=Var tredje vecka eller mer sällan, 0=tjänsten ingår inte i hemtjänstens utbud. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Stöd och rådgivning till syn och hörselskadade ingår i hemtjänstens utbud (Ja=1/ Nej=0)	Ingår tjänsten stöd och rådgivning till syn och hörselskadade inom hemtjänstutbudet i kommunen? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen
Trygghetsringning/telefonservice ingår i hemtjänstens utbud (Ja=1/Nej=0)	Ingår tjänsten trygghetsringning/telefonservice inom hemtjänstutbudet i kommunen? 1=Ja, 0=Nej. Svaret utgår från de lokala riktlinjer för hemtjänsten som finns i kommunen och gäller normalfallet (grundnivån). Måttet avser hemtjänst inom äldreomsorg. Källa Egen undersökning i kommunen

**Så här gör du för att publicera era nyckeltalsvärden i Kommundatabasen:**

1. Gå till [www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se). Klicka på "Publicera nyckeltal" längst till höger i den gula menyraden
2. Klicka på "Logga in och publicera dina nyckeltal". Använd ditt användarnamn och lösenord.
3. Markera det webbformulär som du vill publicera nyckeltalsvärden för och klicka på "Lämna uppgifter".
4. Välj först år för vilket du vill publicera värden, i rullmenyn bredvid kommunnamnet. Fyll i kommunens nyckeltalsvärden för det valda året. Saknar kommunen värde för något av nyckeltalen så lämnar ni bara motsvarande fält tomt. Obs, det går endast att publicera värden för ett år i taget!
5. Klicka på "Publicera" för att skicka de ifyllda värdena direkt ut i databasen. Genom att klicka på "Spara utan att publicera" sparas de värden som du fyllt i till nästa gång du loggar in utan att de publiceras i databasen. Börja om på steg 3 eller 4 för att publicera värden för ett annat år eller formulär.

Obs! Du ändrar publicerade värden genom att ange det nya värdet under "Nytt värde" och sedan "Publicera". För att helt ta bort ett publicerat värde suddar du bort siffran under "Nytt värde" och klickar på "Publicera".

**Publicerad data hittar du i kommundatabasens utvecklingsdel.**  
(<http://www.kommundatabas.se/KDBS/ValsidaUtvNtal.aspx>)