



Anvisningar för Kvalitet i särskilt boende

Måtten/nyckeltalen

De första elva måtten hämtas under samtal med föreståndare/chefer för särskilda boenden. Mått 12 och 13 är mått på väntetid till särskilt boende, som hämtas från en mätning, men redovisas som två mått, medelvärde och median.

De kommuner som deltar eller deltagit i Jämförelseprojektet och Kommunens kvalitet i korthet har värden på flera av måtten som nu efterfrågas. Har kommunen tagit fram måtten under våren 2009 kan dessa resultat läggas in, men kontrollera att uppgifterna fortfarande är aktuella. Lägg gärna in resultat även för tidigare år, om undersökningen genomförts tidigare.

Hjälpfiler för de olika måtten finns i **Beräkningsstödet**. För särskilt boende finns ett beräkningsstöd för kvalitetsaspekter (mått 1-11) och ett för väntetider (mått 12-13).

Begränsning

Servicehusboende och korttidsboende ingår inte i mått 1-11. Dessa mått ska beskriva förhållandena då det inte är semestertider.

Verksamheter i enskild regi

Kommunen har ansvar för finansiering och tilldelning av plats i särskilt boende efter biståndsbedömning och beslut enligt socialtjänstlagen. Det innebär även att kommunerna anger mål och kvalitet för verksamheten och sluter avtal med vårdgivare.

Verksamheter i enskild regi bör därför ingå i kommunens samlade resultat för särskilt boende.

Gör så här mått 1-11 Kvalitetsaspekter

Svaren/uppgifterna från dessa mått samlas med fördel in av en eller ett begränsat antal personer i kommunen. Kontakt tas med föreståndare/chef på respektive boende. Projektledaren/uppgiftsinsamlaren fyller i beräkningsstödet för varje boende.

1. Gå direkt till filen för **beräkningsstöd** och mata in svaren i mallen under samtalet med föreståndare/chef på respektive boende. Resultatet av de elva frågorna samlas in för respektive boendeenhet. Det går också att skriva ut filen beräkningsstöd för att ha tillgänglig när kontakt tas med föreståndare/chef för boendet. Uppgifterna förs sedan över till filen för beräkningsstöd i datorn för att få det sammanställda resultatet i tabellen längst ned.
2. Fyll i enhetens riktiga namn i stället för enhet 1 osv.
3. När alla resultat är inlagda i filen så finns de sammanställda i en ny tabell längst ned. Det är resultaten från den gröna kolumnen som läggs in i Direktinmatningsfunktionen i KDB, Kommundatabasen som **Nytt värde**.
4. Skriv ut tabellen för att underlätta inmatningen av resultaten.

Tänk på att lägga in värdet under rätt år. Om vissa uppgifter gäller ett annat år, byt år och lägg in de värden som gäller för detta år. För kommuner som genomfört denna

undersökning 2009 ska måtten 1-11 publiceras på år 2009 och mått 12-13 på år 2008.

Gör så här mått 12 och 13 Väntetid till särskilt boende

Med väntetid avses här det antal dagar som förflyter från ansökningsdatumet till det erbjudna inflyttningsdatumet.

Ansökningsdatum är det datum då ansökan om plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt.

Erbjudet inflyttningsdatum är det datum då den äldre enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den äldre sedan väljer att flytta in eller inte.

Begränsningar

Mätningen ska göras för samtliga utredningar avseende plats på särskilt boende som avslutades i kommunen under det närmast föregående året och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre.

För stora kommuner, över 50 000 invånare, kan mätningen göras för årets sex sista månader.

Gör så här

1. Använd filen för beräkningsstöd
2. Ta fram alla avslutade utredningar om särskilt boende under föregående år. Ange datumet då erbjudande om särskilt boende erbjöds i kolumn E
3. Notera när ansökan/första kontakten för dessa utredningar kom in i kolumn B. Antal dagar från ansökan till erbjudande beräknas nu automatiskt i kolumn F.
4. I de gröna cellerna högst upp beräknas medelvärdet och median baserat på de utredningar som är inmatade i tabellen.
5. För över dessa värden i Direktinmatningsfunktionen i KDB, Kommundatabasen som **Nytt värde. OBS! Tänk på att lägga in värdet under rätt år.**

För extra information (men ej nödvändig för inmatning i databasen) Notera datum för beslut i kolumn C . Antal dagar från ansökan till beslut för varje utredning beräknas automatiskt i kolumn D.

Lathund för publicering i kommundatabasens direktinmatningsfunktion hittar du längst ned i detta dokument.

Tabell på mått och definitioner för Särskilt boende

| Kortnamn | Definition |
|---|---|
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds personlig omvårdnad varje vecka | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den äldre erbjuds personlig omvårdnad varje vecka. Här avses det lilla extra utöver att bli ren, exempelvis att få naglarna målade, bli sminkad, få håret rullat/upsatt, taktill massage, vaxning av mustasch, m.m. Detta ska ske som ett aktivt erbjudande. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre har eget rum/lägenhet med hygienrum | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den äldre har eget rum/lägenhet med hygienrum. I de fall makar valt att dela rum betraktas det som "eget rum". Med hygienrum menas egen dusch och toalett. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre har en egen nyckel till sitt rum/lägenhet | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den äldre har en egen nyckel till sitt rum/lägenhet. Avser endast de fall där den äldre kan klara av att använda egen nyckel. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den äldre serveras kvälls/nattmål, så att den äldre inte ska vara utan mat mer än 11 timmar. Serveringen ska ske på ett aktivt och organiserat sätt och inte då och då när den enskilde så begär detta. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den boende själv kan välja när man vill gå och lägga sig för nattvila. Den redovisade procentsiffran motsvarar den andel där valfrihet finns. Innefattar veckans alla dagar. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg där den boende själv kan välja när man vill gå upp på morgonen. Den redovisade procentsiffran motsvarar den andel där valfrihet finns. Innefattar veckans alla dagar. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som dagligen erbjuder den äldre möjlighet till egen tid utifrån sina önskemål | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg som dagligen erbjuder den äldre möjlighet till egen tid utifrån sina önskemål. Exempel på detta kan vara en pratstund, blomskötsel, korsord, m.m. Här avses det man gör utöver personlig omvårdnad – avsatt extra tid. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder kvarboende i livets slutskede | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg som erbjuder kvarboende i livets slutskede. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter per dag under vardagar | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter per dag under vardagar. Med organiserad aktivitet avses ex. högläsning, musikstund, bakning, m.m. där den enskilde i förväg har möjlighet att ta ställning till innehållet genom exempelvis ett schema. Det är inte nödvändigt att det är kommunen/äldreboendet som genomför aktiviteterna. Källa Egen undersökning i kommunen. |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar. Det ska vara ett aktivt erbjudande från personalen och inkludera all form av utevistelse, ex promenader eller möjlighet att sitta på balkong. Källa Egen undersökning i kommunen |
| Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder organiserade aktiviteter under helgen | Andel (%) av totalt antal boendeplatser i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorg som erbjuder minst en organiserad aktivitet per dag under helgen. Det är inte nödvändigt att det är kommunen/äldreboendet som genomför aktiviteterna. Källa Egen undersökning i kommunen |

| | |
|--|---|
| <p>Väntetid till särskilt boende, medelvärde</p> | <p>Medelvärde, antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum avseende särskilt boende inom äldreomsorg. Med ansökningsdatum avses det datum då ansökan om plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt. Med erbjudet inflyttningsdatum avses det datum då den enskilde enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den enskilde sedan väljer att flytta in eller inte. Avser samtliga utredningar avseende plats på särskilt boende som avslutades i kommunen under året, och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. För kommuner med över 50.000 invånare undersöks endast årets sista sex månader. Källa Egen undersökning i kommunen</p> |
| <p>Väntetid till särskilt boende, median</p> | <p>Medianvärde, antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum avseende särskilt boende inom äldreomsorg. Med ansökningsdatum avses det datum då ansökan om plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt. Med erbjudet inflyttningsdatum avses det datum då den enskilde enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den enskilde sedan väljer att flytta in eller inte. Avser samtliga utredningar avseende plats på särskilt boende som avslutades i kommunen under året, och som avsåg personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. För kommuner med över 50.000 invånare undersöks endast årets sista sex månader. Källa Egen undersökning i kommunen</p> |

Så här gör du för att publicera era nyckeltalsvärden i Kommundatabasen:

1. Gå till www.kommundatabas.se. Klicka på "Publicera nyckeltal" längst till höger i den gula menyraden
2. Klicka på "Logga in och publicera dina nyckeltal". Använd ditt användarnamn och lösenord.
3. Markera det webbformulär som du vill publicera nyckeltalsvärden för och klicka på "Lämna uppgifter".
4. Välj först år för vilket du vill publicera värden, i rullmenyn bredvid kommunnamnet. Fyll i kommunens nyckeltalsvärden för det valda året. Saknar kommunen värde för något av nyckeltalen så lämnar ni bara motsvarande fält tomt. Obs, det går endast att publicera värden för ett år i taget!
5. Klicka på "Publicera" för att skicka de ifyllda värdena direkt ut i databasen. Genom att klicka på "Spara utan att publicera" sparas de värden som du fyllt i till nästa gång du loggar in utan att de publiceras i databasen. Börja om på steg 3 eller 4 för att publicera värden för ett annat år eller formulär.

Obs! Du ändrar publicerade värden genom att ange det nya värdet under "Nytt värde" och sedan "Publicera". För att helt ta bort ett publicerat värde suddar du bort siffran under "Nytt värde" och klickar på "Publicera".

Publicerad data hittar du i kommundatabasens utvecklingsdel.
(<http://www.kommundatabas.se/KDBS/ValsidaUtvNtal.aspx>)