

Att:  
Kommunchef/Kommundirektör  
Projektledare Jämförelseprojektet  
Registrator

## Inbjudan att redovisa kvalitetsnyckeltal

Härmed bjuder Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) på samma sätt som förra året in landets alla kommuner att ta fram och redovisa nya kvalitetsnyckeltal, den här gången för

- vård och omsorg om äldre
- verksamhet för personer med funktionsnedsättning
- individ- och familjeomsorg
- förskola.

De nya nyckeltalen bygger på det utvecklingsarbete som bedrivits av 200 kommuner inom ramen för det nationella Jämförelseprojektet som SKL lett sedan 2007, och ska ses som komplement till andra kvalitetsmätningar. Syftet är att sätta fokus på kvalitetsfrågor som är av vikt för brukare och medborgare. En lista över måtten bifogas i bilaga till detta brev.

Inbjudan i detta brev handlar om att kommunen frivilligt kan publicera uppgifter som kan bli ett ytterligare stöd i Ert arbete med jämförelser på lokal nivå. På sikt kan det också bidra i det arbete vi bedriver på nationell nivå för att utveckla och förbättra underlaget för uppföljning och jämförelser, bl.a. inom ramen för Öppna jämförelser. I år gör SKL Öppna jämförelse-rapporten om äldreomsorg tillsammans med Socialstyrelsen, vilket innebär att en del dubbelrapporteringar försvinner för Er.

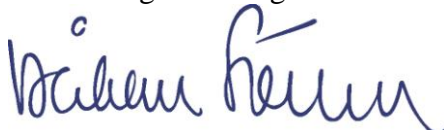
Undersökningen genomförs primärt under september och oktober av varje kommun, och uppgifterna publiceras av kommunen själv i Kommundatabasen ([www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se)) med hjälp av databasens inmatningsfunktion. Inloggningsuppgifter, anvisningar för insamlingen och publicering i Kommundatabasen kommer att distribueras av RKA till den tjänsteman som kommunen anmäler som ansvarig kontaktperson.

### Tidsplan:

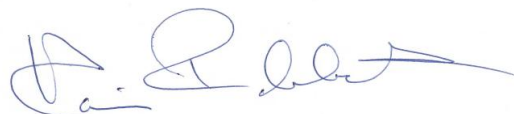
- 23 augusti görs anvisningar och beräkningsstöd tillgängliga för kommunens anmälda kontaktperson.
- September- oktober sammanställer kommunerna sina resultat och publicerar i Kommundatabasen. Då resultaten publicerats kommer de att vara tillgängliga för alla på [www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se).

- Precis som efter 2009 års mätning sammanställs och analyseras de resultat som kommunerna publicerar, och en utvärdering av processen genomförs. Resultatrapporten från förra årets mätning inom äldreomsorgen, i vilken 125 kommuner deltog, kan du hämta på [RKA:s hemsida](#).

Med vänliga hälsningar



Håkan Sörman  
VD, Sveriges Kommuner och Landsting



Karin Rudebeck  
Ordförande, RKA:s styrelse

#### **Anmälan och information:**

Anmälan görs via e-post eller telefon. Ange de områden ni vill mäta samt kontaktperson för varje område. Vi är tacksamma om Ni anmäler er till samtliga önskade områden vid ett och samma tillfälle. Se i bilaga 2 till detta brev om Er kommun redan har en anmäld kontaktperson för äldreomsorgen.

E-post: [direktinmatning@kommundatabas.se](mailto:direktinmatning@kommundatabas.se)

Tfn: Johan Gjernsvold (08-452 7151) eller Marie Stoltz (08-452 7250) på RKA:s kansli.

Ansvarig för vård och omsorgsfrågor på SKL är Sabina Wikgren Orstam (08-452 7798), Avdelningen för Vård och Omsorg.

Ansvarig för förskolefrågor på SKL är Per-Arne Andersson (08-452 79 30), Avdelningen för lärande och arbetsmarknad.

## Bilaga 1: Kvalitetsnyckeltal 2010

<b>Verksamhet för personer med funktionsnedsättning</b>
Utredningstid, genomsnittligt antal dagar mellan ansökan till beslut om LSS-insats, alla insatser.
Verkställighetstid, genomsnittligt antal dagar från beslut till påbörjad LSS-insats avseende kontaktperson och/eller boende
<b>LSS-Boende</b>
Andel (%) platser på LSS-boende där alla erbjuds en individuellt anpassad daglig aktivitet utanför bostaden
Andel (%) platser på LSS-boende där alla har tillgång till egen nyckel till sin bostad
Andel (%) platser på LSS-boende där alla får ta emot gäster alla kvällar efter kl 21
Andel (%) platser på LSS-boende där alla får vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd från boendet efter kl 21
Andel (%) platser på LSS-boende där alla har tillgång till egen brevlåda
Andel (%) platser på LSS-boende där alla har dagligt inflytande över den mat (huvudmålet) som lagas och serveras
Andel (%) platser på LSS-boende där det <i>inte</i> förekommit våld eller hot under de sex senaste månaderna
Andel (%) platser på LSS-boende där det är möjligt att bli sambo
<b>Daglig verksamhet</b>
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet där alla erbjuds att delta på arbetsplatsträffar
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet där brukare gått till öppen arbetsmarknad under förra året
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet som har möjlighet att byta sysselsättning inom ramen för kommunens dagliga verksamhet
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet som är öppen året runt
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet där man får vara kvar i verksamheten efter 65 år
Andel (%) personer som deltar i daglig verksamhet där det inte förekommit våld eller hot under de sex senaste månaderna

<b>Individ- och Familjeomsorg</b>
Andel (%) ej återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats
Kostnad (kr) per utredning - Barn och Ungdom 0-20 år
Kostnad (kr) per utredning - Försörjningsstöd
Kostnad (kr) per utredning - Missbruk vuxna
Genomsnittlig väntetid i antal dagar från att utredningen påbörjas till beslut, barn och ungdom 0-20 år
Genomsnittlig väntetid i antal dagar från första kontakttillfället till beslut, försörjningsstöd
Genomsnittlig väntetid i antal dagar från att utredningen påbörjas till beslut, missbruk vuxna
Medianvärde antal dagar från att utredningen påbörjas till beslut, barn och ungdom 0-20 år
Medianvärde antal dagar från första kontakttillfället till beslut, försörjningsstöd
Medianvärde antal dagar från att utredningen påbörjas till beslut, missbruk vuxna

<b>FÖRSKOLA</b>
Andel (%) barn som fått plats på förskola på önskat placeringsdatum
Genomsnittlig väntetid för de barn som inte fått plats på förskola på önskat placeringsdatum
Andel (%) förskoleplatser där barnen efter förutsättning och vilja deltar aktivt i utvecklingssamtalen
Andel (%) förskoleplatser där barnen efter förutsättning och vilja deltar i (veckans) planering av förskolans aktiviteter
Andel (%) förskoleplatser där man systematiskt inhämtar alla barns synpunkter
Andel (%) förskoleplatser där barnens synpunkter används för hur den fysiska miljön utformas
Andel (%) förskoleplatser där barnens utveckling och lärande dokumenteras
Andel (%) förskoleplatser där dokumentation följer med från förskolan till förskoleklass/skola (förutsätter vårdnadshavares tillstånd)
Andel (%) förskoleplatser där föräldrar erbjuds delta vid överlämning mellan förskola/förskoleklass
Andel (%) förskoleplatser som erbjuder utvecklingssamtal minst en gång per år
Andel (%) förskoleplatser som upprättar individuella handlingsplaner för varje barn
Andel (%) förskoleplatser som varje termin genomför dialog med föräldrarna om förskolans mål, uppdrag och resultat
Andel (%) förskoleplatser där man årligen systematiskt inhämtar föräldrarnas synpunkter
Antal barn per årsarbetare - faktisk resurs

<b>Särskilt boende (vård och omsorg om äldre)</b>
Andel (%) platser i särskilt boende för äldre där alla erbjuds personlig omvårdnad varje vecka
Andel (%) platser i särskilt boende för äldre där alla har en egen nyckel till sitt rum/lägenhet
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som dagligen erbjuder den äldre möjlighet till egen tid utifrån sina önskemål
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder kvarboende i livets slutskede
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter per dag under vardagar
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar
Andel (%) boendeplatser i särskilt boende som erbjuder organiserade aktiviteter under helgen
Väntetid till särskilt boende, medelvärde
Väntetid till särskilt boende, median

<b>Hemtjänst (vård och omsorg om äldre)</b>
Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde
Antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, median
Antal rum hemtjänsten erbjuder att städa (>2 r.o.k./2 r.o.k./Ett r.o.k./Ingår inte)
Antal tillfällen per månad hemtjänsten ger ledsagarservice (>1 gång/1 gång/<1 gång/Ingår inte)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger dagligvaruinköp (>1 gång/1 gång/<1 gång/ingår inte)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten ger promenader (>1 gång/1 gång/<1 gång/Ingår inte)
Antal tillfällen per vecka hemtjänsten kan erbjuda enklare matlagning i den äldres bostad (Efter önskemål/1-3ggr/<1 gång eller inte alls)
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd demensverksamhet (Vardag+helg/Vardag/Ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder biståndsbedömd social dagverksamhet (Vardag+helg/Vardag/Ingår inte)
Hemtjänsten erbjuder den äldre möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja personal som talar hemtjänsttagarens språk (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet att välja tid för insats (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder möjlighet till dusch mer än en gång per vecka (Ja/Nej)
Hemtjänsten erbjuder service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst (ja/någon/ingen)
Hemtjänstens städningfrekvens (1 gång i veckan/Varannan vecka/Var tredje vecka/Ingår inte)
Hemtjänstens tvättfrekvens (1 gång i veckan/Varannan vecka/Var tredje vecka eller mer sällan/Ingår inte)
Stöd och rådgivning till syn och hörselskadade ingår i hemtjänstens utbud (Ja/Nej)
Trygghetsringning/telefonservice ingår i hemtjänstens utbud (Ja/nej)

## Bilaga 2: Kommuner med anmäld kontaktperson för vård och omsorg om äldre

Dessa kommuner har sedan 2009 års mätning av äldreomsorgen minst en anmäld kontaktperson med behörighet att publicera nyckeltal för hemtjänst och särskilt boende avseende vård och omsorg om äldre i Kommundatabasens inmatningsfunktion.

Ale	Grästorps	Laholm	Skurup	Töreboda
Alingsås	Gullspång	Lekeberg	Sollefteå	Uddevalla
Alvesta	Gävle	Leksand	Sollentuna	Uppsala
Aneby	Götene	Lilla Edet	Solna	Uppvidinge
Arboga	Habo	Lindesberg	Sorsele	Vansbro
Arvidsjaur	Hallsberg	Linköping	Sotenäs	Varberg
Arvika	Hallstahammar	Lomma	Stockholm	Vaxholm
Askersund	Halmstad	Ludvika	Strängnäs	Vetlanda
Avesta	Hammarö	Luleå	Strömstad	Vilhelmina
Bengtstors	Heby	Lund	Sundbyberg	Vänersborg
Bjuv	Hedemora	Lysekil	Sundsvall	Vännäs
Boden	Herrljunga	Mark	Sunne	Värnamo
Bollnäs	Hjo	Markaryd	Svedala	Västervik
Borlänge	Huddinge	Mellerud	Svenljunga	Åmål
Borås	Hudiksvall	Mjölby	Säffle	Ånge
Botkyrka	Hultsfred	Mullsjö	Säter	Årjäng
Burlöv	Hylte	Mölndal	Sävsjö	Åstorp
Båstad	Håbo	Mörbylånga	Södertälje	Åtvidaberg
Dals-Ed	Högsby	Norberg	Sölvesborg	Älmhult
Danderyd	Hörby	Nordanstig	Tanum	Älvdalen
Degerfors	Järfälla	Nyköping	Tibro	Älvkarleby
Enköping	Kalix	Pajala	Tierp	Ängelholm
Eskilstuna	Karlskoga	Piteå	Tingsryd	Örebro
Eslöv	Karlskrona	Ragunda	Tomelilla	Örnsköldsvik
Essunga	Karlstad	Robertsfors	Torsby	Östersund
Fagersta	Knivsta	Ronneby	Torsås	Österåker
Falkenberg	Kristinehamn	Rättvik	Trelleborg	Östra Göinge
Falun	Krokom	Salem	Trosa	Övertorneå
Gislaved	Kungsbacka	Sjöbo	Tyresö	
Gnesta	Köping	Skellefteå	Täby	